

Labservice s.r.l.	Modulistica <i>UNI CEI EN ISO/IEC 17025: 2018</i>	
	<i>Rev. N.6</i>	<i>30 Settembre 2019</i>
MO(PG-7.1)-6	Soddisfazione dei Clienti	

Modalità di compilazione: dal cliente dal laboratorio (contatto telefonico, diretto)

SEZIONE ANAGRAFICA (compilazione facoltativa)			
NOME		COGNOME	
AZIENDA			
TEL/FAX		EMAIL	
NUMERO DELL'OFFERTA o NUMERO DEL RAPPORTO DI PROVA			

Si utilizza la scala da 1 a 10 per l'importanza e la soddisfazione, dove 10 una valutazione estremamente soddisfatta mentre 1 gravemente insoddisfatta.

SEZIONE QUESITI		PUNTEGGIO DI VALUTAZIONE									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1G	Contatti telefonici, offerte e fatturazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2G	Assistenza tecnica, fornitura di campionamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3G	Tempistiche e rapporto di prova	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4G	Giudizio globale di soddisfazione del servizio erogato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Segnalare a lato qualunque elemento di soddisfazione e/o insoddisfazione

Segnalare a lato qualunque suggerimento per il miglioramento del servizio

Data _____

Il questionario compilato dal cliente, si prega di consegnarlo in sede o di inviarlo tramite fax al numero 06/9968335 o tramite posta elettronica all'indirizzo: cavallari.lab@cdsservice.it. Ringraziando per la collaborazione, La informiamo che i suoi dati saranno trattati secondo Regolamento (UE) 2016/679.