

Labservice s.r.l.	Modulistica <i>UNI EN ISO/IEC 17025 : 2005</i>	
	<i>Rev. N.3</i>	<i>26 Agosto 2013</i>
Mod(PG-4.7.1)-6	Soddisfazione dei Clienti	

ATTIVITA' DI LABORATORIO						
AREA GENERALE (AMMINISTRATIVA E COMMERCIALE)		Ottimo	Buono	Suff.te	Scarso*	Non utilizzato
1G	Cortesie e professionalità nel contatto telefonico	○	○	○	○	○
2G	Tempestività nel passare la comunicazione telefonica alla Persona interessata	○	○	○	○	○
3G	Chiarezza e precisione nel fornire il servizio amministrativo	○	○	○	○	○
4G	Chiarezza e dettaglio delle offerte	○	○	○	○	○
5G	Disponibilità del personale a fornire ulteriori chiarimenti	○	○	○	○	○
6G	Tempestività negli interventi connessi all'erogazione del servizio	○	○	○	○	○
7G	Risoluzione di eventuali disagi e non conformità	○	○	○	○	○

*Qualora uno dei punti sia stato valutato come Scarso, si prega di fornire una motivazione:

AREA ANALITICA		Ottimo	Buono	Suff.te	Scarso*	Non utilizzato
1L	Varietà di analisi e servizi offerti	○	○	○	○	○
2L	Assistenza e consulenza tecnica durante la scelta delle tipologie di analisi da effettuare	○	○	○	○	○
3L	Chiarezza nell'espressione dei risultati delle analisi	○	○	○	○	○
4L	Consulenza tecnica sulla base dei risultati delle analisi (quando richiesto)	○	○	○	○	○
5L	Rispetto dei tempi di consegna dei risultati delle analisi	○	○	○	○	○
6L	Professionalità dei nostri operatori tecnici	○	○	○	○	○

*Qualora uno dei punti sia stato valutato come Scarso, si prega di fornire una motivazione:

Note, suggerimenti e commenti:

Data _____

(DATI FACOLTATIVI)

Cliente _____ Tel/Fax _____ Email _____

Una volta compilato il presente questionario, Vi preghiamo di inviarlo tramite fax al numero 06/9968335 o tramite posta elettronica all'indirizzo: cavallari.lab@cdsservice.it.

Ringraziando per la collaborazione, La informiamo che i suoi dati saranno trattati secondo la legge 196/03.